

Wat moet je weten?

- Een tevreden klant komt meestal terug.
- Daarom is het belangrijk dat klanten de winkel met een goed gevoel verlaten.
- Gebruik altijd een beleefde afscheidsgroet.

Wat ga je doen?

- Een klant wil de winkel verlaten.
- Groet de klant vriendelijk tot ziens.
- Kijk de klant hierbij in de ogen.
- Gebruik een afscheidszin die past bij de situatie, bijvoorbeeld:
 - Dag mevrouw/meneer, tot ziens.
 - Bedankt en tot ziens.
 - Veel plezier met uw boeket.
 - Bedankt voor uw bestelling.
- Houd zo mogelijk de deur open.
- Als de klant zijn handen vol heeft, loop dan mee naar de auto.

Waar moet je op letten?

- Wees correct en vriendelijk.
- Gebruik geen populaire groeten als 'doei', 'ajuu' of 'houdoe'.
- Zorg ervoor dat je afscheidswaarden gemeend klinken.

Wat heb je nodig?

- Een klant.

